

## 멤버십 약관



### AMBASSADOR CLUB

### AMBASSADOR PLUS CLUB

- 제 1조. 개요
- 제 2조. 정의
- 제 3조. 앰배서더클럽 운영 호텔
- 제 4조. 회원의 가입 및 카드의 발급
- 제 5조. 카드의 이용 및 관리
- 제 6조. 포인트 적립 및 사용
- 제 7조. 포인트 유효 기간
- 제 8조. 회원 등급과 특전

- 제 9조. 회원의 권리
- 제 10조. 회원 탈퇴, 자격 상실 및 포인트 처리
- 제 11조. 서비스의 변경 및 중지
- 제 12조. 약관 등의 개정
- 제 13조. 개인 정보 보호
- 제 14조. 저작권 및 약관 등 위반시의 책임
- 제 15조. 약관의 해석 및 관할 법원

### 제 1조. 개요

앰배서더클럽(이하 멤버십)은 앰배서더 호텔 그룹(호텔)이 멤버십을 운영 중인 호텔에서 회원들에게 각종 할인, 포인트 적립과 같은 혜택을 제공하는 고객 로열티 프로그램입니다. 앰배서더클럽은 국내 전용 멤버십이며, 해외에서는 유효하지 않습니다.

### 제 2조. 정의

"앰배서더 호텔 그룹"(이하 "호텔"이라 함)은 국내에서 운영되는 앰배서더 호텔을 말합니다.

"앰배서더클럽 회원"(이하 "회원"이라 함)은 본 약관을 승인하고, 호텔에 앰배서더클럽 카드의 발급을 신청하여 호텔로부터 카드를 발급 받고, 앰배서더클럽 카드의 유효 기간이 남아 있는 고객을 말합니다.

"앰배서더클럽 카드"(이하 "카드"라 함)는 회원이 앰배서더클럽 서비스를 정상적으로 이용 할 수 있도록 호텔에서 승인한 멤버십 카드를 말합니다.

"앰배서더클럽 서비스"(이하 "서비스"라 함)는 호텔에서 회원을 위해 제공하는 할인 및 포인트 적립 등 일체의 혜택 등을 총칭하여 말합니다.

"앰배서더클럽 가입 채널"(이하 "가입 채널"이라 함)은 호텔, 웹사이트, 모바일 멤버십 어플리케이션, 전화 등 웹사이트 및 인쇄물에 명시되어 있는 채널을 말합니다.

"앰배서더클럽 이용처"(이하 "이용처"라 함)는 웹사이트 및 인쇄물에 명시되어 있는 앰배서더클럽 카드를 이용할 수 있는 호텔을 말합니다.

"앰배서더클럽 약관"(이하 "약관"이라 함)은 호텔에서 회원을 위한 서비스를 제공하기 위해 정의됩니다.

"포인트"란 회원이 호텔에서 상품 구매를 할 경우 호텔에서 고지한 적립률에 따라 부여되는 마일리지를 말하며, 그 가치는 호텔에서 정의하며, 약관의 개정에 따라 변경될 수 있습니다.

"누적 포인트"란 회원이 호텔에서 제공하는 상품 구매를 할 경우 호텔에서 고지한 적립률에 따라 누적된 총 포인트를 말합니다.

"가용 포인트"란 호텔에서 고지한 적립률에 따라 적립된 포인트 중 이미 사용한 포인트를 제외한 나머지 포인트로 회원이 호텔에서 상품 구매 등으로 사용할 수 있는 포인트를 말합니다.

"아이디(ID)"라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원권에 명시된 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

"비밀 번호"는 회원이 부여 받은 아이디(ID)와 일치된 회원임을 회원 자신의 비밀을 보호하기 위하여 회원이 정한 문자와 숫자의 조합입니다.