

개인정보처리방침

엠베서더 호텔 그룹 (주) (이하 "엠베서더 호텔 그룹" 이라 함)은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 고객이 "엠베서더 호텔 그룹"의 서비스를 이용함과 동시에 "엠베서더 호텔 그룹"에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. "엠베서더 호텔 그룹"은 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」에 따라 고객의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드리기 위해 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.




또한 "엠베서더 호텔 그룹"은 개인정보처리방침을 변경할 경우에는 변경일자를 포함한 제반 내용을 공 홈페이지에 공지하여 접속한 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있으며, 사내에 변경된 내용을 게시하고 비치하여 고객들이 언제나 쉽게 변경된 내용을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 취하고 있습니다.

* 엠베서더 호텔 그룹"의 주요 개인정보처리 표시

 개인정보 수집 이름, 휴대폰번호, 이메일 등	 개인정보 처리 목적 회원가입 및 본인식별 객실 예약 등 서비스 제공	 개인정보 파기 회원탈퇴 시 파기	 개인정보 처리위탁 ORACLE, NICE 신용평가정보 등
 제 3자 제공 JC 뮤직	 국외 이전 제공 : 싱가포르 등 처리위탁 : 프랑스 등	 정보주체 권리의무 개인정보 열람, 정정, 처리 정지 및 동의철회 요청 가능	 개인정보 담당 부서 각 호텔 별 인사, 마케팅, IT 등

목 차

* 아래 항목을 클릭하면 내용으로 이동합니다.

<p><u>1. 개인정보 수집항목 및 이용목적, 보유 및 이용기간</u></p>	 
<p><u>2. 개인정보의 제3자 제공</u></p>	 
<p><u>3. 서비스 이용을 위한 개인정보 처리의 위탁업체 정보 제공</u></p>	 
<p><u>4. 개인정보의 보유 및 이용기간</u></p>	
<p><u>5. 개인정보의 파기 및 절차방법</u></p>	
<p><u>6. 개인정보의 국외 이전</u></p>	



7. 법정 대리인의 권리와 그 행사방법



8. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책



9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항



10. 개인정보보호 책임자



11. 의견수렴 및 불만처리



12. 광고성 정보의 전자우편 전송



13. 링크사이트



14. 정책 변경에 따른 공지의무



1. 개인정보 수집항목 및 이용목적, 보유 및 이용기간

- ① “엠배서더 호텔 그룹”은 예약 및 각 종 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 수집합니다. 필수항목에 해당하는 정보를 입력하지 않는 경우 회원가입에 제한이 있을 수 있으며, 선택항목 정보는 입력하지 않아도 회원 가입 및 서비스 이용에 제약이 없습니다.
- ② “엠배서더 호텔 그룹”은 다음과 같이 개인정보를 수집하여 이용합니다.
- 가) 고객동의 없이 수집하는 개인정보 항목

구분	수집항목	목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
엠배서더 클럽 멤버십 회원 가입	성명(국문, 영문), 휴대전화번호, E-mail, 생년월일, 성별	본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공	회원 탈퇴 시까지	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	엠배서더 호텔 그룹 호텔
클럽 엠배 멤버십 회원 가입	성명(국문, 영문), 휴대전화번호, E-mail, 생년월일, 성별	본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공. / 프렌즈 카드 선택 이용 시 가족, 지인정보 활용	멤버십 종료일로부터 1년	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	TASP, NAG, IAI, IAM, ISAG, ISAM, MAH
더블다잉 바이 엠배서더 멤버십 회원 가입	성명(국문, 영문), 휴대전화번호, E-mail, 생년월일, 성별	본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공	멤버십 종료일로부터 1년	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	TASP, NAG

구분	수집항목	목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
온라인 객실 예약 관리	성명(국문, 영문), 전화번호, 휴대전화번호, E-mail, 결제정보(카드유형, 카드번호, 유효기간) (예약자와 투숙객이 상이할 경우 양측 모두 수집)	<ul style="list-style-type: none"> • 본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공. • 결제정보는 예약 확인 보증을 위해 이용 	<ul style="list-style-type: none"> • 5년 • 결제 정보 : 투숙 후 5년 (예약 취소 시 즉시 폐기) 	홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	엠배서더 호텔 그룹 호텔
객실 고객 등록	성명(국문, 영문), 생년월일, 연락처, 결제정보(카드유형, 카드번호, 유효기간),	본인 식별 및 호텔 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> 1년 • 결제 정보 : 5년(재화공급 확인을 위한 수단) 	고객등록카드	엠배서더 호텔 그룹 호텔
피트니스 클럽 회원 가입	성명(국문), 휴대전화번호	본인 식별 및 회원 서비스 제공	탈퇴시 까지	가입 신청서	TASP, NAG, GMAY, GMAC, NSAY, NAY, NAS, ISAY, NADM
예식 및 연회행사 계약	성명(국문, 영문), 휴대전화번호, E-mail	본인 식별 및 예식, 연회행사 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 5년 • 1년 (NADM) 	견적서, 계약서	TASP, GMAY, NSAY, NAG, NAY, ISAG, ISAY, IAM, IAI, NADM, NAS

나) 고객의동의를 받아 수집하는 개인정보 항목

구분	수집항목	목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
엠배서더 클럽 멤버십 회원 가입	선택 전화번호, 국적, 주소, 추천인, 멤버십 카드번호	본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공	회원 탈퇴 시까지	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	엠배서더 호텔 그룹 호텔

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
클럽 멤버 멤버십 회원 가입	필수	호텔 이용 내역, 결제정보(카드유형, 카드번호, 유효기간)	본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공. / 프렌즈 카드 선택 이용 시 가족, 지인정보 활용	멤버십 종료일로부터 1년	멤버십 종료일로부터 1년 가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	TASP, NAG, IAI, IAM, ISAG, ISAM, MAH
	선택	주소, 국적, 회사명, 직책, 추천인, 가족 & 지인 정보(성명, 성별, 휴대전화번호)				
더블다이닝 바이 앰배서더 멤버십 회원 가입	필수	결제정보(카드유형, 카드번호, 유효기간)	본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공	멤버십 종료일로부터 1년	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	TASP, NAG
	선택	국적, 회사명, 직책, 주소, 앰배서더 클럽 멤버십 카드, 추천인				
온라인 객실 예약 관리	필수	성별 (예약자와 투숙객이 상이할 경우 양측 모두 수집)	<ul style="list-style-type: none"> 본인 식별 및 멤버십 회원 서비스 제공. 결제정보는 예약 확인 보증을 위해 이용 	<ul style="list-style-type: none"> 5년 결제정보 : 투숙 후 5년 (예약 취소 시 즉시 폐기) 	홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	앰배서더 호텔 그룹 호텔
고객의 소리	선택	성명(국문, 영문), 휴대폰번호, E-mail	문의에 대한 안내 및 서비스 제공	3년	홈페이지, 스마트폰용 애플리케이션	앰배서더 호텔 그룹 호텔
객실 고객 등록	필수	여권, 신분증	<ul style="list-style-type: none"> 본인 식별 및 호텔 서비스 제공 여권, 신분증 : 객실 등록 시 본인 확인 용도로만 이용 	1년 <ul style="list-style-type: none"> 결제정보 : 5년(재화공급 확인을 위한 수단) 	고객등록카드	앰배서더 호텔 그룹 호텔
	선택	E-mail, 국적, 주소				

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호 텔
웨딩 고객 상담 카드	필수	성명(국문, 영문), 휴대전화번호, E-mail	본인식별 및 문의에 대한 안내, 서비스 제공	6개월	상담카드	NAS, NAG
피트니스 클럽 회원 가입	필수	전화번호, 주소, 우편물 수신처	본인 식별 및 회원 서비스 제공	탈퇴 시 까지	가입 신청서	TASP, NAG, GMAY, GMAC, NSAY, NAY, NAS, ISAY
	선택	성명(영문), Email, 성별, 생년월일, 회사명, 회사 직위, 회사 주소				
피트니스 클럽 회원 가입 (NADM)	선택	성명(영문), Email,, 성별, 생년월일, 회사명, 회사 직위	본인 식별 및 회원 서비스 제공	탈퇴 시 까지	가입 신청서	NADM
예식 및 연회행사 계약	선택	생년월일, 회사명, 회사 직위, 회사 주소	본인 식별 및 예식 서비스 제공	5년 1년 (NADM)	견적서, 계약서 (NADM)	TASP, GMAY, NSAY, NAG, NAY, ISAG, ISAY, IAM, IAI, NADM, NAS
이벤트 응모	필수	성명(국문, 영문), 휴대전화번호, 전화번호, E-mail	본인 식별 및 서비스 제공, 이벤트 당첨 결과 제공	이벤트 종료 및 당첨 고지, 당첨품 발송, 당첨품 수령 완료 후 즉시 폐기.	이벤트 응모 신청서 (MMS, LMS, SNS, E-Mail)	TASP, NAG, GMAY, NSAY, NAY, NAS, ISAY, NADM
	선택	생년월일, 회사명, 직책, 기념일, 혼인여부, 취미				

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
Guest Comment	필수	성명(국문, 영문), 휴대폰 번호, E-mail	문의에 대한 안내 및 서비스 제공	1년	신청서(설문지)	GMAY, NSAY, NAY, NADM, NAS, ISAY
	선택	주소				
입사지원	필수	성명(국문, 영문), 전화번호, 휴대전화번호, E-mail, 생년월일, 주소, 학력사항, 경력사항, 병역사항, 가족관계	본인식별, 입사 지원 확인 연락 및 안내	입사 지원 후 6개월	홈페이지. 입사지원서	앰배서더 호텔 그룹 호텔

* TASP (앰배서더 서울 풀만), FAS (페어몬트 앰배서더 서울), SAS (소피텔 앰배서더 서울 호텔 앤 서비스드 레지던스), GMAY (그랜드 머큐어 앰배서더 호텔 앤 레지던스 서울 용산), GMAC (그랜드 머큐어 앰배서더 창원), NSAY (노보텔 스위트 앰배서더 서울 용산), NAG (노보텔 앰배서더 서울 강남), NAY (노보텔 앰배서더 서울 용산), NADM (노보텔 앰배서더 서울 동대문 호텔 & 레지던스), NAS (노보텔 앰배서더 수원), MAH (머큐어 앰배서더 흥대), MAU (머큐어 앰배서더 울산), MAJ (머큐어 앰배서더 제주), ISAG (이비스 스타일 앰배서더 서울 강남), ISAM (이비스 스타일 앰배서더 서울 명동), ISAY (이비스 스타일 앰배서더 서울 용산), IAM (이비스 앰배서더 서울 명동), IAI (이비스 앰배서더 서울 인사동), IAS (이비스 앰배서더 수원), IAB (이비스 앰배서더 부산 시티센터), MSI (몬드리안 서울 이태원)

2. 개인정보의 제3자 제공

“앰배서더 호텔 그룹”은 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 '개인정보를 제공 받는자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간' 을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 고객의 사전 서면 동의를 얻은 경우
- ② 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)
- ③ 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)
- ④ “앰배서더 호텔 그룹”은 다음과 같이 고객의 사전 동의를 받아 제3자에게 개인정보를 제공하고 있습니다.

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
앰배서더 서울 풀만	C&C 프로토컬	리무진 서비스 이용 및 예약	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	서비스 완료 시 까지
	디아꾸띠르	꽃 장식 서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	은화	꽃 장식 서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	비욘드엔	꽃 장식 서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	위플레이	연주 서비스 이용안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	JC뮤직	연주 서비스 이용안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	청안	폐백음식, 연회 떡 서비스	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	어바웃돌	돌상 및 포토 테이블제공 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	바닐라베베	돌상 및 포토 테이블제공 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	소소사소	미디어 월 서비스 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
그랜드 머큐어 앰배서더 창원	김종석 택시	공항 픽업 서비스 및 이용 및 예약	이름	서비스 완료 시 까지

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
노보텔 앰배서더 서울 강남	뉴경성 렌터카	리무진 서비스 이용 및 예약	이름	서비스 완료 시 까지
	시너스택	컨텐츠 제작 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	러브클래식	연주서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	돌러리	돌상 및 포토 테이블 제공 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	MMC	행사 MC	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	킹콩인러브	돌사진	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	아이엑스코	세미나 기자재 대여 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
노보텔 앰배서더 서울 동대문	와일드 디아	플라워 장식	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	서비스 완료시 까지
	경성 렌터카	리무진 서비스 이용 및 예약	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	아크워크, 조이제이	연주 서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	성진MC	MC 진행 서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	아일린스, 더제이미	돌상 및 포토 테이블 제공 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
	도로시스냅, 하민파파	돌스냅 서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호 (혹은 전화번호)	
노보텔 앰배서더 수원	마이다스	공항 픽업 서비스	이름	서비스 완료시 까지
	이루다	돌상 및 포토테이블 제공 안내	이름, 휴대전화 번호	
	아마데우스	연주서비스 이용 안내	이름, 휴대전화 번호	
이비스 스타일 앰배서더 서울 강남	경성 렌터카	리무진 서비스 이용 및 예약	이름	서비스 완료시 까지
이비스 앰배서더 서울 명동	메건 플라워	플라워 장식	이름, 휴대전화 번호	서비스 완료시 까지
	웨딩	웨딩 서비스 이용 및 예약	이름, 휴대전화 번호	

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
이비스 엠베서더 수원	우주 렌터카	콜밴 서비스 이용 및 예약	이름, 회사명	서비스 완료시 까지

* 상기 개인정보는 고객의 동의를 구해 제공하며, 제공 동의하지 않음으로 인한 불이익은 없습니다.

3. 서비스 이용을 위한 개인정보 처리의 위탁업체 정보 제공

“엠베서더 호텔 그룹”은 고객에게 필수적인 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 아래와 같이 개인정보의 취급을 위탁하고 있습니다. 개인정보의 취급위탁 시 위탁업무 계약서(약정서) 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

위탁업체	위탁 목적	해당호텔
(주)지엘마케팅	엠베서더 클럽, 클럽 엠버 & 더블다이닝 바이 엠베서더 멤버십 회원가입 권유 및 회원 관리	엠베서더 클럽 & 엠베서더 플러스 클럽 & 클럽 엠버 제휴 호텔
(주)휴머슨	가입/예약 메일 발송, SMS, LMS, 고객의 소리 답변, 그룹 뉴스레터, 포인트 안내	엠베서더 호텔 그룹 호텔
(주)젠투	회원 관리 시스템, 웹(앱, 콘텐츠), 온라인 예약 시스템 개발 및 유지관리	엠베서더 호텔 그룹 호텔
(주)유정정보시스템	정보전산처리 및 유지보수, 결제 정보 관리 시스템 개발 및 유지관리	TASP, NAG, IAM, IAI, ISAG, ISAM, MAH
(주)NICE신용평가정보	홈페이지 실명확인(안심체크)	엠베서더 호텔 그룹 호텔
ORACLE	객실 및 연회 예약 시스템 운영 및 유지보수	엠베서더 호텔 그룹 호텔
(주)헬스올림푸스	피트니스클럽 회원관리	TASP, NAG
(주)목은	연회/식음/뷔페식당 업무관련된 고객의 결제 처리	GMAC
만다린폴만	중식당 업무관련된 고객의 결제 처리	GMAC
다운	파트타임어 채용 대행 업무	NADM

- 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지 혹은 위탁 계약 종료 시까지
- 보유기간 : 회원 탈퇴 시까지 혹은 위탁 계약 종료 시까지

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

고객님의 개인정보는 탈퇴나 자격상실 등 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 또한 제3자에게 제공된 경우, 제3자에게도 지체 없이 파기하도록 조치합니다. "엠베서더 호텔 그룹"은 보유한 개인정보를 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 관련법령에 따라 아래와 같습니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 가) 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 나) 보존기간 : 5년
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 가) 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 나) 보존기간 : 5년
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 가) 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 나) 보존기간 : 3년
- ④ 기타 고객의 동의를 득한 경우 : 동의를 득한 기간까지 보유

5. 개인정보의 파기 및 절차방법

"엠베서더 호텔 그룹"은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- ① 파기절차
 - 가) 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
 - 나) 개인정보는 법률에 의한 경우로 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ② 파기방법
 - 가) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
 - 나) 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 개인정보의 국외 이전

"엠베서더 호텔 그룹"은 고객이 호텔에 투숙 시 「개인정보 보호법」 제28조의8(개인정보의 국외 이전) 제1항 제1호(정보주체의 동의)에 근거하여 고객님의 개인정보를 아래와 같이 국외에 제공하고 있습니다. 개인정보 국외 이전 동의를 선택하지 않으므로써 국외이전 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전 동의를 거부하실 경우 Accor Group 에서 제공하는 멤버십 포인트 적립 및 혜택, 고객만족도 조사 결과 등의 서비스 이용과 호텔 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 정보	보유 및 이용 기간	제공국가	제공시기	제공방법	연락처
Accor Group	회원서비스 제공	성명, 전화번호, 모바일번호, E-Mail, 주소, 국적, 투숙일자, 투숙 요금, 멤버십 번호	회원 탈퇴 시 혹은 위탁 종료 시	프랑스 외 110 개국	고객등록카드 동의 시	일별 자동 전달	data.protection@accor.com

제공받는 자	제공 목적	제공 정보	보유 및 이용 기간	제공국가	제공시기	제공방법	연락처
Trust You	호텔 이용고객 만족도 조사	성명, 전화번호, 모바일번호, E-Mail, 주소, 국적, 투숙일자, 투숙 요금, 멤버십 번호	투숙 후 3년	독일	고객등록카드 동의 시	일별 자동 전달	dataprotection@trustyou.com
Oracle	호텔 예약 시스템 운영	성명, 연락처, 이메일, 주소, 국적, 투숙일자, 투숙 요금, 멤버십 번호, 성별, 결제정보, 선호비선호 음식	투숙 기록 투숙 후 5년	싱가포르 외 80개국	호텔 예약 확정 시	자동 전달, 직원 입력	https://www.oracle.com/kr/legal/data-privacy-inquiry-form/

7. 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 고객은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 홈페이지 또는 개인정보보호책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 조회하거나 수정, 처리를 정지할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.
- ② “엠베서더 호텔 그룹”은 고객이 이용중인 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전 까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- ③ 고객은 “엠베서더 호텔 그룹”이 이용중인 개인정보에 대한 처리를 정지할 수 있습니다. 다만, 관련 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우와 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 해당 요구를 거절할 수 있으며, 관련 사유가 발생할 시, 지체 없이 알리도록 하겠습니다.
- ④ “엠베서더 호텔 그룹”은 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “”엠베서더 호텔 그룹”가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. “엠베서더 호텔 그룹”은 관광진흥법 등 관련 법률을 준수하며, 만 19세 미만의 미성년자의 회원가입을 원칙적으로 금지하고 있습니다.

8. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

- ① “엠베서더 호텔 그룹”은 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다. 개인정보처리시스템은 침입차단시스템으로 보호하고 접속기록은 위/변조되지 않도록 별도 백업 보관합니다.
- ② 고객의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있습니다. 고객 회원 계정의 비밀번호는 오직 본인만이 알 수 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- ③ “엠베서더 호텔 그룹” 또는 “엠베서더 호텔 그룹”에 소속된 임직원이 이메일, 기타의 방법으로 고객에게 비밀번호를 질문하는 경우는 절대 없으므로 어떠한 경우에도 비밀번호를 타인에게 알려 주지 마십시오.
- ④ “엠베서더 호텔 그룹”은 해킹 등에 의해 웹사이트로부터 귀하의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성 확인에 필요한 다음과 같은 기술적 대책을 강구하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.

- 가. 고객의 비밀번호 및 개인정보 암호화
- 나. 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 다. 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- 라. 암호 알고리즘 등을 이용하여 개인정보를 안전하게 네트워크 상에서 전송하는 보안장치
- 마. 침입감지시스템 등 접근통제장치의 설치 운영
- 바. 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

⑤ “엠베서더 호텔 그룹”은 귀하의 개인정보를 취급할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원내 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며, 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.

- 가. 개인정보취급자 대상 개인정보보호 의무 등에 관한 정기적 교육 실시
- 나. 개인정보보호에 대한 내부 감사절차에 따라 수행
- 다. 전산실 등 주요 보호구역에 대한 물리적 출입통제 수행

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항

“엠베서더 호텔 그룹”은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 “엠베서더 호텔 그룹”의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 귀하는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

① 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

- 가) 수집정보 : ID, 접속IP, 접속로그, 이용컨텐츠(홈페이지 내 서비스이용정보)
- 나) 이용목적

- 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보 제공
- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 분석
- 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용
- “엠베서더 호텔 그룹”이 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문횟수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용

② 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

- 가) 웹브라우저의 [도구] 메뉴에서 [인터넷옵션]-[보안]-[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.
- 나) 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 개인정보보호 책임자

“엠베서더 호텔 그룹”은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 고객님의께서는 “엠베서더 호텔 그룹”의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 또는 개인정보보호 담당부서로 신고하실 수 있습니다. “엠베서더 호텔 그룹”은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

호텔	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자	비고
엠배서더 서울 풀만	성명/직급 : 조정욱 대표이사 소속 : 대표이사실 전화번호 : 02) 2275-1101 이메일 : ambprivacy@ambatel.com	성명/직급 : 김수진 상무 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 02) 2275-1101 이메일 : ambprivacy@ambatel.com	(주) 서한사
호텔 나루 서울 엠갤러리	성명/직급 : 이동렬 대표이사 전화번호 : 02) 6410-1000 이메일 : mgallery.seoul@accor.com	성명/직급 : 최기복 총무팀장 전화번호 : 02) 6410-1000 이메일 : mgallery.seoul@accor.com	주식회사 풍농
그랜드 머큐어 엠배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	성명/직급 : 최영숙 부장 소속 : 정보기술팀 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	(주)서부티엔디
그랜드 머큐어 엠배서더 창원	성명/직위 : 대표 최경화 소속 : 대표이사실 전화번호 : 055)600-0771 이메일 : ceo@grandmercurechanngwon.com	성명/직위 : 류성현 부장 소속 : 정보기술팀 전화번호 : 055)600-0770 이메일 : itmgr@grandmercurechanngwon.com	다인인베스트먼트 (주)
노보텔 스위트 엠배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	성명/직급 : 최영숙 부장 소속 : 정보기술팀 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	(주)서부티엔디
노보텔 엠배서더 서울 강남	성명/직책: 원영욱 총지배인 소속: 대표이사실 전화번호: 02-567-1101 이메일: nagprivacy@ambatel.com	성명/직책: 차재인 팀장 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 02) 567-1101 이메일 : nagprivacy@ambatel.com	(주)엠배서더즈

호텔	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자	비고
노보텔 앰배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	성명/직급 : 최영숙 부장 소속 : 정보기술팀 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	(주)서부티엔디
노보텔 앰배서더 서울 동대문	성명/직급 : 최혁진 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-3425-8005 이메일 : Kevin.CHOI@accor.com	성명/직급 : 이성수 팀장 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 02-3425-8050 이메일 : Sungsoo.LEE@accor.com	(주)케이티에스테이트 <u>*영상정보처리기기</u> <u>운영 관리 방침</u>
노보텔 앰배서더 수원	성명/직급 : 박재형 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 031) 547-6651 이메일 : h8748-hr@accor.com	성명/직급 : 오병섭 팀장 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 031) 547-6651 이메일 : h8748-hr@accor.com	에이케이플라자(주) 노보텔 수원
머큐어 앰배서더 서울 홍대	성명/직급 : 성재영 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 3774-1101 이메일 : mahprivacy@ambatel.com	성명/직급 : 이흠모 과장 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 02) 3774-1101 이메일 : mahprivacy@ambatel.com	(주)서한관광개발
소피텔 앰배서더 서울 호텔 & 서비스드 레지던스	성명/직급 : 조민숙 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 2092-6000 이메일 : mini.cho@sofitel.com	성명/직급 : 빈센트 저니건 총지배인 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 02) 2092-6000 이메일 : Vincent.gernigon@sofitel.com	(주)케이티에스테이트
이비스 스타일 앰배서더 서울 강남	성명/직급 : 조인주 호텔 지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 3454-1101 이메일 : ibisprivacy@ambatel.com	성명/직급 : 정희석 팀장 소속 : 인재양성 기업문화부 전화번호 : 02) 3454-1101 이메일 : ibisprivacy@ambatel.com	(주)엠베스텔

호텔	개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자	비고
이비스 스타일 앰배서더 서울 명동	성명/직급 : 윤상준 호텔 지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 6020-8888 이메일 : stylemprvcy@ambatel.com	성명/직급 : 유영현 소속 : 인재양성 기업문화 부 전화번호 : 02) 6020-8888 이메일 : stylemprvcy@ambatel.com	(주)서한관광개발
이비스 스타일 앰배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	성명/직급 : 최영숙 부장 소속 : 정보기술팀 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com	(주)서부티엔디
이비스 앰배서더 서울 명동	성명/직급 : 신중경 호텔 지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 6361-8888 이메일 : ibismprivacy@ambatel.com	성명/직급 : 정희석 팀장 소속 : 인재양성 기업문화 부 전화번호 : 02) 6361-8888 이메일 : ibismprivacy@ambatel.com	(주)앰배스텔
이비스 앰배서더 서울 인사동	성명/직급 : 황수정 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 6730-1101 이메일 : ibisiprivacy@ambatel.com	성명/직급 : 정희석 팀장 소속 : 인재양성 기업문화 부 전화번호 : 02) 6730-1101 이메일 : ibisiprivacy@ambatel.com	(주)앰배스텔
이비스 앰배서더 수원	성명/직급 : 권병국 회장 소속 : 회장실 전화번호 : 031) 230-5100 이메일 : ibissw.GM@ambatel.com	성명/직급 : 심영보 대리 소속 : 총무부 전화번호 : 031) 230-5134 이메일 : ibiswhr@ambatel.com	(주)호텔 앙코르

11. 의견수렴 및 불만처리

① “앰배서더 호텔 그룹”은 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 각 호텔로 방문하시거나 “앰배서더 호텔 그룹”의 고객센터, 홈페이지에 마련된 고객의 소리 등에 문의하시면 신속/정확하게 답변을 드리겠습니다.

가. 고객센터 : 전화 02) 2275-1101 | URL <http://www.ambatel.com>

② 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다

가. 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

나. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

다. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)

라. 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182, (cyberbureau.police.go.kr)

12. 광고성 정보의 전자우편 전송

“엠베서더 호텔 그룹”은 이용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. “엠베서더 호텔 그룹”가 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 발송하는 경우 다음 사항과 같이 전자우편의 제목 및 본문에는 “엠베서더 호텔 그룹”이 발송하는 내용임을 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치하고 수신거부 방법에 대해서 안내를 하고 있습니다.

- ① 전자우편의 제목 : (광고) 문구를 제목란에 표시합니다.
- ② 전자우편의 본문
 - 가) 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 방법을 명시합니다.
 - 나) 전자우편 수신동의 여부에 대한 내용을 명시합니다.

13. 링크사이트

- ① “엠베서더 호텔 그룹”은 고객께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 “엠베서더 호텔 그룹”은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.
- ② “엠베서더 호텔 그룹”이 별도로 제공한 링크를 선택(click)하여 타 사이트(site) 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리(취급)방침은 “엠베서더 호텔 그룹”과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

14. 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보처리방침은 2007년 11월 15일에 제정되었으며 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 “엠베서더 호텔 그룹”의 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 최초 시행일자 : 2007년 11월 15일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2012년 06월 12일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2016년 01월 07일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2018년 06월 05일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2019년 05월 24일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2020년 03월 18일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2021년 11월 01일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2022년 02월 01일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2022년 06월 07일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2022년 08월 16일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2024년 07월 02일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 변경일자 : 2025년 04월 30일 [\[이전버전 다운로드\]](#)

개인정보처리방침 최종 변경일자 : 2025년 11월 01일

이상의 (주)서한사 엠베서더 서울 풀만 호텔 개인정보처리방침은 2025년 11월 01일부터 적용됩니다.

닫기