

개인정보처리방침

앰배서더 호텔 그룹(주)이 운영하는 www.ambatel.com 홈페이지 (이하 "앰배서더 호텔 그룹"이라 함)는 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 앰배서더 호텔 그룹의 서비스를 이용함과 동시에 앰배서더 호텔 그룹에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 앰배서더 호텔 그룹은 개인정보보호 관련 주요 법률인 "개인정보보호법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"(이하 "정보통신망법"이라 함) 및 기타 관련 법규를 준수하고 있습니다. 이에 대해 관련 법률에 의거하여 "개인정보처리방침"을 정하여 사내에 비치하고, 홈페이지(www.ambatel.com) 첫 화면 게시를 통하여 앰배서더 호텔 그룹이 고객의 개인정보보호를 위하여 어떤 조치를 취하고 있는지를 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람하고 확인 할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 앰배서더 호텔 그룹이 개인정보처리방침을 변경할 경우에는 변경일자를 포함한 제반 내용을 공지사항, 팝업창 등을 통해 홈페이지에 공지하여 접속한 이용자가 쉽게 확인 할 수 있도록 하고 있으며, 사내에 변경된 내용을 게시하고 비치하여 방문 고객들이 언제나 쉽게 변경된 내용을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 취하고 있습니다. 앰배서더 호텔 그룹의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- [1. 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의](#)
- [2. 서비스 제공을 위한 정보 제공에 대한 동의](#)
- [3. 개인정보의 제 3자 제공](#)
- [4. 개인정보의 보유 및 이용기간](#)
- [5. 개인정보의 파기 및 절차방법](#)
- [6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법](#)
- [7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책](#)
- [8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항](#)
- [9. 개인정보보호 책임자](#)
- [10. 의견수렴 및 불만처리](#)
- [11. 광고성 정보의 전자우편 전송](#)
- [12. 링크사이트](#)
- [13. 정책 변경에 따른 공지 의무](#)

1. 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의

앰배서더 호텔 그룹의 '개인정보처리방침'에 따른 고객의 개인정보 수집, 이용, 취급 위탁 및 제 3자 제공 등에 대한 고객동의를 '가입신청서' 등에 첨부된 '개인정보의 수집, 이용 동의서'에 기재된 세부 내용을 숙지하시고 동의서에 서명하시거나 회원관리팀의 전화 상담 경우에는 상담원의 안내에 따라 앰배서더 호텔 그룹의 홈페이지 (<http://www.ambatel.com>)에 게시된 '개인정보처리방침'을 숙지하신 후 전화상으로 본인이 동의 의사를 표명하는 방법, 우편 또는 모사전송을 통해 이용자가 동의내용에 서명, 날인 후 제출하는 방법 등 관련 법령이 정하는 동의방법 중 하나를 선택하실 수 있습니다.

2. 서비스 제공을 위한 정보 제공에 대한 동의

가. 개인정보 수집항목 및 이용목적

엠배서더 호텔 그룹은 예약 및 각 종 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 수집합니다. 필수항목에 해당하는 정보를 입력하지 않는 경우 회원가입이 불가능하며, 선택항목에 해당하는 정보는 입력하지 않아도 회원 가입 및 서비스 이용에 제한이 없습니다.

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
엠배서더 클럽 멤버십 회원 가입	필수	연락처정보 : 휴대폰번호, E-mail 기타정보 : 이름, 생년월일, 성별	연락처정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보 : 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	• 5 년 • 2 년간 비활동 시, 휴면 회원 전환. 비활동 전환 후 3 년 내 활동 이력 없을 시, 폐기	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰 용 애플리케이션	엠배서더 호텔 그룹 호텔
	선택	연락처정보 : 전화번호 기타정보 : 국적, 주소, 추천인, 멤버십 카드번호				
클럽 엠버 멤버십 회원 가입	필수	성명, 성별, 생년월일, 이메일 주소, 휴대전화 번호, 호텔 이용 내역, 대금지불방식	필수 정보 : 필수 정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 선택 정보 : 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용 / 프렌즈 카드 선택 이용 시 활용	• 5 년 • 2 년간 비활동 시, 휴면 회원 전환. 비활동 전환 후 3 년 내 활동 이력 없을 시, 폐기	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰 용 애플리케이션	클럽 엠버 제휴 호텔
	선택	주소, 국적, 회사명, 직책, 추천인, 가족 & 지인 정보(성명, 성별, 휴대전화 번호)				
트리플 초이스 바이 엠배서더 멤버십 회원 가입	필수	연락처정보 : 연락처정보 : E-mail, 휴대폰번호 기타정보 : 이름,	연락처정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보 : 본인 식별	• 5 년 • 2 년간 비활동 시, 휴면 회원 전환. 비활동 전환 후 3 년 내 활동 이력 없을	가입 신청서, 홈페이지, 스마트폰 용 애플리케이션	TASP, GWAI, NAG

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
		생년월일, 성별, 대금지불방식	및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	시, 폐기		
	선택	기타정보 : 국적, 회사명, 직책, 주소, 엠배서더 클럽 카드 소지 여부, 추천인				
온라인 예약 회원 관리	필수	연락처정보 : 전화번호, 휴대폰번호, E- mail (예약자와 투숙객이 상이할 경우 양측 모두 수집) 금융정보 : 카드번호, 카드유효기간	연락처정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 금융정보 : 객실 예약 보증 기타정보 : 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	• 연락처 정보, 기타정보: 5 년 • 2 년간 비활동 시, 휴면 회원 전환. 비활동 전환 후 3 년 내 활동 이력 없을 시, 폐기 • 금융정보: 3 개월(예약 취소 시 즉시 폐기)	홈페이지, 스마트폰 용 애플리케이션	엠배서더 호텔 그룹 호텔

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
		기타정보 : 성별, 예약자, 이름				
고객의 소리 관리	선택	연락처정보 : 휴대폰번호, E- mail 기타정보 : 이름	연락처정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보 : 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	3 년	홈페이지, 스마트폰 용 애플리케이션	엠배서더 호텔 그룹 호텔

객실 고객 등록	필수	연락처정보 : 전화번호, 휴대폰번호 금융정보 : 카드번호, 카드유효기간 기타정보 : 이름, 생년월일	연락처정보: 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 금융정보: 객실 요금 결제에 필요한 수단으로 이용 기타정보: 객실 등록 시 본인 확인 및 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용(여권, 신분증, 명함)	연락처 정보, 기타정보: 1 년, 금융정보: 3 개월(비식별)	신청서	TASP, GWAI, GMAY, GMAC, NSAY, NAG, NAY, NAS, MAH, MAU, ISAG, ISAM, ISAY, IAM, IAI, IAB, IAH, IBAH
	선택	연락처정보 : E-mail 기타정보 : 국적, 주소				

이벤트 응모	필수	연락처 정보 : 휴대폰 번호 기타 정보 : 이름, 주소	연락처 정보 : 상품 및 이벤트에 대해 문자(LMS,MMS 등), SNS 채널 통하여 마케팅 홍보의 목적으로 활용 기타 정보 : 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	3 년	이벤트 응모권	TASP
	선택	연락처정보 : E-mail 기타정보 : 국적, 주소				

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
A Bar 회원 가입	필수	연락처정보 : E-mail, 전화번호, 휴대폰번호	연락처 정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타 정보 : 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	- 탈퇴 시 폐기 2 년간 비활동 시, 분리보관 및 휴면 회원 전환. 비활동 전환 후 3 년 내 활동 이력 없을 시, 폐기	가입 신청서	TASP NAG
	선택	이름, 성별, 생년월일, 팩스번호, 주소, 수신처				
	필수	연락처정보 : E-mail, 휴대폰번호	연락처정보 : 서비스이행을 위한 연락 및 안내,	- 탈퇴 시 폐기 2 년간 비활동 시, 분리보관 및		

A Wedding 멤버십	선택	기타정보 : 이름, 성별, 생년월일, 팩스번호, 주소, 수신처	고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보 : 본인식별 이용	휴면 회원 전환. 비활동 전환 후 3 년 내 활동 이력 없을 시, 폐기	가입 신청서	TASP, NAG
웨딩 고객 상담 카드	필수	연락처정보: 휴대폰번호, E- mail 기타정보: 이름	연락처 정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타 정보 : 본인 식별	개인정보 수집목적 달성 시까지	상담카드	NAS
피트니스 클럽 회원 가입	필수	연락처정보: 전화번호, 휴대폰번호 기타정보: 국문성명, 자택 주소, 우편물 수신처	연락처정보: 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보: 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	탈퇴시 까지	가입 신청서	TASP, GMAY, GMAC, NSAY, NAY, NAS, ISAY
	선택	연락처정보: Email, 회사				
구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
		전화번호 기타정보: 영문성명, 성별, 생년월일, 회사명, 회사 직위, 회사 주소, 자택 주소				

피트니스 클럽 회원 가입 (NADM)	필수	연락처정보: 휴대폰번호, 전화번호 기타정보: 이름, 생년월일, 회사명, 회사 직위, 자택 주소	연락처정보: 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보: 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	탈퇴시 까지	가입 신청서	NADM
혼인예식계약	필수	연락처정보: 전화번호, E- mail	연락처정보: 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보: 본인 식별	5 년	계약서	TASP, GWAI, GMAY, NSAY, NAG, NAY, ISAG, ISAY, IAM
	선택	기타정보: 이름		1 년	견적서, 계약서	NADM
연회행사 계약	필수	연락처정보: 전화번호, E- mail	연락처 정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타 정보 : 본인 식별	5 년	계약서	TASP, GWAI, GMAY, NSAY, NAG, NAY, ISAG, ISAY, IAM

구분	수집항목		목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
	선택	기타정보: 이름		1 년	견적서, 계약서	NADM

A Booker 회원 가입	필수	연락처정보: 회사 전화번호, 휴대폰번호, E-mail 기타정보: 이름, 성별, 생년월일, 주소	연락처정보: 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보: 본인 식별 및 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 자료로 이용	철회요청 시까지	가입 신청서	TASP, NAG
	선택	기타정보 : 직책, 기념일, 혼인여부, 취미				
이벤트 응모권	필수	연락처정보: 휴대폰번호, E-mail 기타정보: 이름	연락처 정보 : 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 이벤트 당첨 결과 확인 등 의사소통 경로 기타 정보 : 본인 식별	1 년	개인정보수집 및 활용 동의서	GMAY, NSAY, NAY, NAS, ISAY
				이벤트 당첨 고지 및 발송 후 폐기	신청서, DM, 문자, 이메일	NADM
Guest Comment	필수	연락처정보 : 휴대폰번호, E-mail, 주소 기타정보 : 이름	연락처정보: 서비스이행을 위한 연락 및 안내, 고지사항 전달, 불만처리 등의 의사소통 경로 등 기타정보: 본인식별	1 년	신청서	GMAY, NSAY, NAY, NADM, NAS, ISAY
입사지원	필수	연락처정보: 전화번호, 휴대폰번호, E-mail 기타정보: 이름,	연락처정보: 입사 지원 확인 연락 및 안내 기타정보: 본인식별 및 인원채용	입사지원 후 6 개월	홈페이지. 입사지원서	엠배서더 호텔 그룹 호텔

구분	수집항목	목적	보유 기간	수집 방법	해당 호텔
----	------	----	-------	-------	-------

		생년월일, 주소, 학력사항, 경력사항, 병역사항				
--	--	--	--	--	--	--

* TASP (엠배서더 서울 풀만), GWAI(경원재 엠배서더 인천), FAS (페어몬트 엠배서더 서울), SAS (소피텔 엠배서더 서울 호텔 앤 서비스드 레지던스), GMAY (그랜드 머큐어 엠배서더 호텔 앤 레지던스 서울 용산), GMAC (그랜드 머큐어 엠배서더 창원), NSAY (노보텔 스위트 엠배서더 서울 용산), NAG (노보텔 엠배서더 서울 강남), NAY (노보텔 엠배서더 서울 용산), NADM (노보텔 엠배서더 서울 동대문 호텔 & 레지던스), NAS (노보텔 엠배서더 수원), MAH (머큐어 엠배서더 홍대), MAU (머큐어 엠배서더 울산), MAJ (머큐어 엠배서더 제주), ISAG (이비스 스타일 엠배서더 서울 강남), ISAM (이비스 스타일 엠배서더 서울 명동), ISAY (이비스 스타일 엠배서더 서울 용산), IAM (이비스 엠배서더 서울 명동), IAI (이비스 엠배서더 서울 인사동), IAS (이비스 엠배서더 수원), IAB (이비스 엠배서더 부산 시티센터), IAH (이비스 엠배서더 부산 해운대), IBAH(이비스 버젯 엠배서더 해운대). MSI (몬드리안 서울 이태원)

나. 서비스 이용을 위한 위탁업체 정보 제공에 대한 동의

엠배서더 호텔 그룹은 고객에게 필수적인 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 아래와 같이 개인정보의 취급을 위탁하고 있습니다. 개인정보의 취급위탁시 위탁업무 계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

위탁 목적	위탁업체	해당호텔
엠배서더 클럽, 클럽 앰버 & 트리플 초이스 바이 엠배서더 멤버십 회원 가입 권유 및 회원 관리	(주)지엘마케팅	엠배서더 클럽 & 엠배서더 플러스 클럽 & 클럽 앰버 제휴 호텔
가입/예약 메일 발송, SMS, LMS, 고객의 소리 답변, 그룹 뉴스레터, 포인트 안내	(주)휴머슨	엠배서더 호텔 그룹 호텔
CRM 시스템 및 유지보수	(주)젠투	엠배서더 호텔 그룹 호텔
정보전산처리 및 유지보수	(주)유정정보시스템	TASP, GWAI, NAG, ISAG, ISAM, IAM, IAS, MAH
홈페이지(컨텐츠)및 온라인 예약 시스템 개발, 운영	(주)젠투	엠배서더 호텔 그룹 호텔
결제 정보 관리 시스템 유지보수	유정정보시스템(주)	TASP, NAG, IAM, IAS, GWAI, ISAG, ISAM, MAH

위탁 목적	위탁업체	해당호텔
-------	------	------

홈페이지 실명확인(안심체크)	(주)NICE 신용평가정보	앰배서더 호텔 그룹 호텔
객실 및 연회 시스템 운영 및 유지보수	ORACLE	앰배서더 호텔 그룹 호텔
피트니스클럽 회원관리	(주)헬스올림푸스	TASP, NAG, ISAG
연회/식음/뷔페식당 업무관련된 고객의 결제 처리	(주)목은	GMAC
중식당 업무관련된 고객의 결제 처리	만다린폴만	GMAC
파트타임어 채용 대행 업무	호텔레오, 호텔링크, 개미군단	GWAI
	다운	NADM
객실 예약 시 고객 정보 확인	인터파크, 호텔앤조이, 투어오케이	GWAI
	인터파크, 호텔타임, 데일리호텔	

- 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지 혹은 위탁 계약 종료 시까지
- 보유기간 : 회원 탈퇴 시까지 혹은 위탁 계약 종료 시까지

3. 개인정보의 제 3 자 제공

앰배서더 호텔 그룹은 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 '개인정보를 제공 받는자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간' 을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 고객의 사전 동의를 얻은 경우
- 2) 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단,'법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)
- 2) 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 소비자보호법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우 (단,'법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나

수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간	비고
앰배서더 서울 풀만	아이엠에스원	리무진 서비스 이용 및 예약	이름, 전화번호	서비스 완료 시 까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한 없음.
	더블유에스엔엠	플라워 장식	이름, 전화번호		
	JC 뮤직, 위플레이	연주 서비스 이용안내	이름, 전화번호		
	들러리	돌상 및 포토 테이블제공 안내	이름, 전화번호		
	연미향	폐백음식, 웨딩떡 서비스	이름, 전화번호		
그랜드 머큐어 앰배서더 창원	김종석 택시	공항 픽업 서비스 및 이용 및 예약	이름	서비스 완료 시 까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한 없음.
경원재 앰배서더 인천	한사랑	전통혼례 장식 및 행사 안내	이름, 전화번호, 이메일	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없음.
	세컨플랏, 누리웨딩, 루나드블랑, 비온드앤위드윤, 와일드디아	혼례 꽃장식 및 행사 꽃장식 안내	이름, 전화번호, 이메일		
	내리사랑,쇼콜라베베,파티몽슈슈, 파티만들자, 로맨틱돌파티	돌상 및 포토 테이블 제공	이름, 전화번호,		

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간	비고
		안내	이메일		
노보텔 앰배서더 서울 강남	뉴경성 렌터카	리무진 서비스 이용 및 예약	이름	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없음.
	시너스택	컨텐츠 제작 안내	이름, 전화번호		
	러브클래식	연주서비스 이용 안내	이름, 전화번호		
	돌러리	돌상 및 포토 테이블 제공 안내	이름, 전화번호		
	MMC	행사 MC	이름, 전화번호		
	킹콩인러브	돌사진	이름, 전화번호		
	아이엑스코	세미나 기자재 대여 안내	이름, 전화번호		
노보텔 앰배서더 서울 동대문	와일드 디아	플라워 장식	이름, 전화번호	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없음.
	경성 렌터카	리무진 서비스 이용 및 예약	이름, 전화번호		
	아크워크, 조이제이	연주 서비스 이용 안내	이름, 전화번호		
	성진 MC	MC 진행 서비스 이용	이름, 전화번호		

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간	비고
		안내			
	아일린스, 더제이미	돌상 및 포토 테이블 제공 안내	이름, 전화번호		
	도로시스냅, 하민파파	돌스냅 서비스 이용 안내	이름, 전화번호		
노보텔 엠배서더 수원	마이다스	공항 픽업 서비스	이름	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없음.
	이루다	돌상 및 포토테이블 제공 안내	이름, 전화번호		
	아마데우스	연주서비스 이용 안내	이름, 전화번호		
이비스 스타일 엠배서더 서울 강남	경성 렌터카	리무진 서비스 이용 및 예약	이름	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없음.
이비스 엠배서더 서울 명동	메건 플라워	플라워 장식	이름, 전화번호	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스 이용에 제한은 없음.
	웨딧	웨딩 서비스 이용 및 예약	이름, 전화번호		
이비스 엠배서더 수원	우주 렌터카	콜밴 서비스 이용 및 예약	이름, 회사명	서비스 완료시까지	관련 개인정보를 제공하지 않아도 서비스

해당호텔	제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간	비고
					이용에 제한은 없음.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

고객님의 개인정보는 탈퇴나 자격상실 등 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 또한 제 3자에게 제공된 경우, 제 3자에게도 지체 없이 파기하도록 조치합니다. 앰배서더 호텔 그룹은 보유한 개인정보를 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5 년
- 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5 년
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 3 년
- 4) 기타 고객의 동의를 득한 경우 : 동의를 득한 기간까지 보유
- 5) 개인정보유효기간제 실시
 - 앰배서더 호텔 그룹은 정보통신망법령(동법 제 29 조 2 항및 동법 시행령 개정안 제 16 조)에 따라 온라인 회원 중 1 년이상 당사 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 다른 정보와 별도로 분리하여 보관합니다. (2015. 8.18 부 시행)

5. 개인정보의 파기 및 절차방법

앰배서더 호텔 그룹은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1) 파기절차
 - 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다.
 - 개인정보는 법률에 의한 경우로 보존되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 2) 파기방법
 - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 홈페이지 또는 개인정보보호책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 조회하거나 수정, 처리를 정지할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

고객님께서 이용중인 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 고객님께서 이용 중이신 개인정보에 대한 처리를 정지 할 수 있습니다. 다만, 관련 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우와 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 해당 요구를 거절할 수 있으며, 관련 사유가 발생할 시, 지체 없이 알리도록 하겠습니다.

엠베서더 호텔 그룹은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "엠베서더 호텔 그룹이 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 엠베서더 호텔 그룹은 관광진흥법 등 관련 법률을 준수하며, 만 19 세 미만의 미성년자의 엠베서더 호텔 그룹 회원가입을 원칙적으로 금지하고 있습니다.

7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

엠베서더 호텔 그룹은 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다. 개인정보처리시스템은 침입차단시스템으로 보호하고 접속기록은 위/변조되지 않도록 별도 백업 보관합니다. 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있습니다. 회원 계정의 비밀번호는 오직 본인만이 알 수 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

따라서 귀하의 비밀번호는 누구에게도 알려 주어서는 안되며, 비밀번호에 대한 보안을 유지할 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하 스스로가 개인정보 유출 방지를 위해 항상 노력해야 합니다.

엠베서더 호텔 그룹 또는 소속된 임직원이 이메일, 기타의 방법으로 귀하에게 비밀번호를 질문하는 경우는 절대 없으므로 어떠한 경우에도 비밀번호를 타인에게 알려 주지 마십시오.

엠베서더 호텔 그룹 서비스 이용을 마친 후 로그아웃(log out)하시고 웹브라우저를 종료하는 것이 바람직합니다. 특히, 타인과 컴퓨터를 공유하여 사용하거나 공공장소에서 이용한 경우 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해서 이와 같은 절차가 더욱 필요하다고 하겠습니다. 엠베서더 호텔 그룹은 해킹 등에 의해 웹사이트로부터 귀하의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성 확인에 필요한 다음과 같은 기술적 대책을 강구하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.

- 1) 고객의 비밀번호 및 개인정보 암호화
- 2) 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 3) 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- 4) 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 안전하게 네트워크 상에서 전송할 수 있는 보안장치
- 5) 침입차단시스템 등 접근통제장치의 설치 운영
- 6) 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

엠베서더 호텔 그룹은 귀하의 개인정보를 취급할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원내 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며, 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.

- 1) 개인정보취급자 대상 개인정보보호 의무 등에 관한 정기적 교육 실시
- 2) 개인정보보호에 대한 내부 감사절차에 따라 수행

- 3) 전산실 등 주요 보호구역에 대한 물리적 출입통제 수행

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항

앰배서더 호텔 그룹은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 앰배서더 호텔 그룹의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 귀하는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

- 1) 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적
 - 가. 수집정보 : ID, 접속 IP, 접속로그, 이용컨텐츠 등 서비스이용정보
 - 나. 이용목적
 - 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보 제공
 - 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
 - 앰배서더 호텔 그룹이 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문횟수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여 하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.
- 2) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.
 - 가. 웹브라우저의 [도구] 메뉴에서 [인터넷옵션]-[보안]-[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.
 - 나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보보호 책임자

앰배서더 호텔 그룹은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 고객님의께서는 앰배서더 호텔 그룹의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 또는 개인정보보호부서로 신고하실 수 있습니다. 앰배서더 호텔 그룹은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

호텔	개인정보관리 책임자
앰배서더 서울 풀만	성명/직급 : 조정욱 대표이사 소속 : 대표이사실 전화번호 : 02) 2275-1101 이메일 : ambprivacy@ambatel.com
경원재 앰배서더 인천	성명/직급 : 김이록 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 032) 729-1101

호텔	개인정보관리 책임자
	이메일 : ray.kim@ambatel.com
호텔 나루 서울 엠갤러리	성명/직급 : 이동렬 대표이사 전화번호 : 02) 6410-1000 이메일 : mgallery.seoul@accor.com
그랜드 머큐어 앰배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com
그랜드 머큐어 앰배서더 창원	성명/직위 : 대표 하충식 소속 : 대표이사실 전화번호 : 055)600-0771 이메일 : ceo@grandmercurechangwon.com
노보텔 스위트 앰배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com
노보텔 앰배서더 서울 강남	성명/직책: 김남욱 대표이사 소속: 대표이사실 전화번호: 02-567-1101 이메일: nagprivacy@ambatel.com
노보텔 앰배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com
노보텔 앰배서더 서울 동대문	성명/직급 : 최혁진 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-3425-8005 이메일 : Kevin.CHOI@accor.com
노보텔 앰배서더 수원	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실

호텔	개인정보관리 책임자
	전화번호 : 031) 547-6651 이메일 : h8748-hr@accor.com
머큐어 앰배서더 서울 홍대	성명/직급 : 성재영 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 3774-1101 이메일 : mahprivacy@ambatel.com
이비스 스타일 앰배서더 서울 강남	성명/직급 : 조인주 호텔지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 3454-1101 이메일 : ibisprivacy@ambatel.com
이비스 스타일 앰배서더 서울 명동	성명/직급 : 윤상준 호텔지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 6020-8888 이메일 : stylemprvcy@ambatel.com
이비스 스타일 앰배서더 서울 용산	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02-2222-7000 이메일 : welcome@seouldragoncity.com
이비스 앰배서더 서울 명동	성명/직급 : 신중경 호텔지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 6361-8888 이메일 : ibismprivacy@ambatel.com
이비스 앰배서더 서울 인사동	성명/직급 : 황수정 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 02) 6730-1101 이메일 : ibisprivacy@ambatel.com
이비스 앰배서더 수원	성명/직급 : 권병국 회장 소속 : 회장실 전화번호 : 031) 230-5100 이메일 : ibissw.GM@ambatel.com

호텔	개인정보관리 책임자
이비스 엠배서더 부산 시티센터	성명/직급 : 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 051) 930-1101 이메일 : h7835-gm@ambatel.com
이비스 엠배서더 해운대	성명/직급 : 박규태 대표이사 소속 : 대표이사실 전화번호 : 051) 630-1199 이메일 : h9643-gm@accor.com
이비스버젯 엠배서더 해운대	성명/직급 : 김성훈 총지배인 소속 : 총지배인실 전화번호 : 051) 901-1101 이메일 : h9106-gm@accor.com

10. 의견수렴 및 불만처리

엠배서더 호텔 그룹은 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 엠배서더 호텔 그룹을 방문하시거나 고객센터, 웹사이트에 마련된 고객의 소리 등에 문의하시면 신속/정확하게 답변을 드리겠습니다.

- 고객센터 : 전화 02) 2270-1101 / URL <http://www.ambatel.com>
기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182, (cyberbureau.police.go.kr)

11. 광고성 정보의 전자우편 전송

엠배서더 호텔 그룹은 이용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 엠배서더 호텔 그룹은 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 발송하는 경우 다음 사항과 같이 전자우편의 제목 및 본문에는 회사가 발송하는 내용임을 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치하고 수신거부 방법에 대해서 안내를 하고 있습니다.

- 1) 전자우편의 제목 : (광고) 문구를 제목란에 표시합니다.
- 2) 전자우편의 본문
 - 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 방법을 명시합니다.
 - 전자우편 수신동의 여부에 대한 내용을 명시합니다.

12. 링크사이트

- 가. 앰배서더 호텔 그룹은 고객께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 앰배서더 호텔 그룹은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.
- 나. 앰배서더 호텔 그룹이 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리(취급)방침은 앰배서더 호텔 그룹과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다

13. 정책 변경에 따른 공지 의무

이 개인정보처리방침은 2007 년 11 월 15 일에 제정되었으며 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 앰배서더 호텔 그룹의 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 개인정보처리방침 최초 시행일자 : 2007 년 11 월 15 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2012 년 06 월 12 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2016 년 01 월 07 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2018 년 06 월 05 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2019 년 05 월 24 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2020 년 03 월 18 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2021 년 11 월 01 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2022 년 02 월 01 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2022 년 06 월 07 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2022 년 08 월 16 일 [[이전버전 다운로드](#)]
- 개인정보처리방침 최종 변경일자 : 2024 년 07 월 02 일

이상의 앰배서더 호텔그룹 홈페이지 개인정보처리방침은 2024 년 07 월 02 일부터 적용됩니다.