



# 개인정보처리방침

엠배서더 호텔 그룹  
(주)서한사

## 개인정보처리방침

### 1. 총칙

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 이름, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

엠베서더 호텔그룹(소피텔 엠베서더 서울, 노보텔 엠베서더 강남, 노보텔 엠베서더 독산, 이비스 엠베서더 강남, 이비스 엠베서더 명동의 호텔 사이트의 총칭으로, 이하 "엠베서더 호텔그룹" 이라 한다.)은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률』 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보취급방침』을 준수하고 있습니다.

엠베서더 호텔그룹은 개인정보취급방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

엠베서더 호텔그룹은 개인정보취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

엠베서더 호텔그룹은 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보 취급방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보 취급방침을 개정하는 경우 개정된 사항을 고객께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

### 2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

엠베서더 호텔그룹은 예약 및 서비스 이용 등에 있어 필요한 개인정보 항목을 다음과 같은 목적을 위하여 .수집·이용하고 있습니다.

[개인정보 항목별 수집목적]

- 이름, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 생년월일 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용, 통계 및 마케팅 분석 자료
- E-mail 주소, 주소, 전화번호 : 고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내, 경품 및 상품 배송에 대한 정확한 배송지의 확보, 통계 및 마케팅 분석 자료
- 기타 선택 항목 : 개인 맞춤 서비스 제공을 위한 자료
- 신용카드 정보 : 상품 구매에 대한 결제

### 3. 개인정보 수집에 대한 동의

엠베서더 호텔그룹이 고객 여러분의 개인정보를 수집할 때는 반드시 적법한 절차를 통해 이용자의 동의를 받는 것을 원칙으로 합니다. 당 호텔은 회원 가입시 혹은 인터넷 서비스 이용시 이용약관 및 개인정보취급방침에 .동의하는 절차를 마련하고 있으며, 고객님께서 「예, 동의합니다」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 .동의한 것으로 봅니다.

### 4. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

엠베서더 호텔그룹은 회원 가입 시 이름, 주민등록번호, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, E-mail 주소를 필수 항목으로 수집하고 있으며 그 외 다양한 서비스를 제공해 드리기 위해 회원님의 선택에 따라 직업, 결혼기념일, 직장(학교)명, 부서(학교)명, 직장전화번호, 직장팩스번호, 직장주소 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

또한 서비스 이용과정이나 사업 처리 과정에서 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다. 고객님의 유료 서비스를 이용하는 경우에는 대금결제를 위하여 신용카드 .정보(카드사명, 카드번호, 카드 유효기간 등)와 같은 정보를 요구할 수 있으며, 이외에도 특정 서비스 제공을 .위해 고객님의 추가정보를 요청, 수집할 수 있습니다.

하지만 엠베서더 호텔그룹은 고객님의 기본적 인권을 침해할 소지가 있는 인종 및 민족, 사상 및 이념, 출신지 .및 본적지, 정치적 성향 및 범죄 기록, 건강 상태 및 성생활 등의 정보는 회원님의 동의 또는 법령의 규정에 .의한 경우 이외에는 수집하지 않는 것을 원칙으로 합니다.

엠베서더 호텔그룹은 홈페이지, 서면양식, 전화,팩스를 통한 회원 가입, 상담 게시판, 이벤트 행사 응모, .제휴사로 부터의 제공과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

#### 5. 개인정보의 목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공

고객께서 제공한 개인정보는 이용자의 사전 동의 없이 외부에 공개되지 않습니다. 단 고객께서 사전에 공개에 .동의를 경우, 법령의 규정에 의거하거나, 수사상 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 관련기관의 요구가 있는 경우, 통계 작성, 학술 연구 또는 시장 조사를 위해 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 .형태로 제공하는 경우 등 부득이한 경우만 예외로 처리됩니다. 그러나 보다 나은 서비스 제공을 위해 고객님의 개인정보를 제휴사에 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다.

단 이런 경우 사전에 제휴사가 어디인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호, 관리되는지에 대해 개별적으로 전자우편 및 서면을 통해 고지해 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에 개인정보를 제공하거나 공유하지 않습니다. 또한 고객께서 일단 개인정보 제공에 동의하셨다 해도 언제든지 그 동의를 철회하실 수 있습니다.

제공관계에 변화가 있거나 제공관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

#### 6. 개인정보의 열람, 정정

고객님은 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정을 요청하실 수 있습니다.

고객님 개인 정보의 열람 및 정정은 엠베서더 호텔그룹 웹사이트 로그인 후 '회원정보수정' 메뉴를 통하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자에게 전화, 이메일, 서면으로 요청하신 경우 개인정보를 정정하실 수 있습니다. 단, 회원 아이디(ID), 이름, 주민등록번호는 정정이 불가능합니다.

고객님께서 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

#### 7. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회 (회원 탈퇴)

고객님은 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의하셨더라도 언제든지 동의를 철회하실 수 있습니다. 동의 철회는 앰배서더 호텔그룹 웹사이트 로그인 후 '회원탈퇴'를 클릭하시거나 개인정보 관리 책임자에게 서면, 전화, 이메일 등으로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

단 회원 아이디나 주민등록번호 등을 통해 본인 여부가 확인되어야 합니다.

### 8. 개인정보의 보유·이용기간 및 파기

고객님의 개인정보는 회원가입 탈퇴나 자격상실 등 개인정보의 제공목적 또는 수집목적이 달성되면 지체없이 파기됩니다. 또한 고객님의 개인정보가 제 3 자에게 제공된 경우 제 3 자에게도 지체없이 파기하도록 요청합니다. 단, 다음의 경우에는 명시한 기간 동안 개인정보를 보유합니다.

상법 등 관련법령의 규정에 의해 보존할 필요성이 있는 경우는 법령에서 규정한 보존기간 동안 거래내역과 최소한의 기본 정보를 보유합니다.

계약 또는 청약철회에 관한 기록은 5년, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록은 5년, 그리고 고객님의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록은 3년 동안 보유합니다.

보유기간을 고객님에게 미리 고지하고 그 보유기간이 경과하지 않은 경우와 개별적으로 고객님의 동의를 받은 경우에는 약속한 기간 동안 기본 정보를 보유합니다.

앰배서더 호텔그룹은 원칙적으로 개인정보 수집에 대한 동의철회가 있거나 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기하며, 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

### 9. 개인정보의 위탁 처리

앰배서더 호텔그룹은 Ambassador Advantage Plus Card 서비스 이행을 위해 개인정보 취급 업무를 전문업체인 주식회사인피니티에 위탁 처리하며, Ambatel Membership Point Card 포인트 대행 서비스를 한국정보통신(주) KICC 에서 대행업무를 진행하고 있습니다. 수탁업체에게 고객의 멤버십 카드 가입 및 서비스 관리를 위해 필요한 범위 내에서 정보를 제공할 수 있습니다.

또한 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 및 전자적으로 보관하고 있습니다.

동 업체가 변경될 경우, 변경된 업체 명을 공지사항 내지 개인정보취급방침 화면을 통해 고지한 후 개별적인 동의를 받도록 하겠습니다.

### 10. 쿠키의 운영

앰배서더 호텔그룹은 고객에 대한 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트 접속 시 웹사이트에 기본 설정 정보를 보관하기 위해, 접속하는 컴퓨터 브라우저(네스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보를 말합니다. 앰배서더 호텔 그룹에서 사용하고 있는 쿠키는 접속자 IP, 로그인

정보로 다음의 목적을 위해 사용됩니다.

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화 된 정보를 제공
- 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용
- 기타 이벤트나 설문조사에서 회원님의 참여 경력 확인
- 게시판 글 등록

이러한 쿠키들을 이용하여 회원님이 방문한 앰배서더 호텔그룹 서비스의 이용형태를 파악함으로써 더 유용하고 사용하기 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있게 됩니다.

쿠키는 회원님의 컴퓨터는 식별하지만 회원님을 개인적으로 식별하지는 않습니다.

또한 회원님은 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다.

단, 쿠키 저장을 거부하실 경우 로그인에 필요한 앰배서더 호텔그룹의 모든 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

## 11. 개인정보 보호를 위한 기술, 관리 대책

앰배서더 호텔그룹은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조, 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위해 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

고객님의 개인정보는 비밀번호와 주민등록번호에 의해 보호되고 있습니다. 그러나 고객님의 비밀번호나 주민등록번호는 공공장소에서의 인터넷 사용 등 여러 방법으로 타인에게 알려질 가능성이 높으므로 이의 보호를 철저히 하는 것이 무엇보다 중요합니다. 그러므로 고객님의 정보도 개인의 정보를 타인에게 유출시키거나 제공하지 않도록 주의해야 하며, 언제 어디서나 자신의 개인정보를 철저히 관리해야 합니다.

고객 개인의 부주의로 인한 비밀번호나 주민등록번호의 유출에 대해서 앰배서더 호텔그룹은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

고객의 개인정보는 기본적으로 비밀번호와 주민등록번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

앰배서더 호텔그룹은 '방화벽(Firewall)'을 설치하여 외부로부터의 침입을 탐지하고 24 시간 모니터링, 관리하고 있으며 VeriSign 의 웹서버 인증서를 설치하여 SSL 암호화 알고리즘을 이용하므로 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 방식을 채택하고 있습니다.

고객의 개인 정보를 열람할 수 있는 시스템에는 별도의 암호 체제를 갖추고 있어 외부 침입 및 내부 침입에 대응하고 있습니다. 앰배서더 호텔그룹은 고객의 개인정보 보호의 중요성을 인식하고 있으며 이를 위해 개인정보 취급 직원을 최소한으로 제한하고 있습니다. 또한 개인정보 관리 책임자가 취급 직원을 대상으로 주기적, 비주기적 교육을 실시하는 등 개인정보 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 12. 링크사이트

앰배서더 호텔그룹은 고객께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크 서비스를 제공할 수 있습니다.

이 경우 앰배서더 호텔그룹은 외부 사이트 및 자료에 대한 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임지거나 보증할 수 없습니다. 앰배서더 호텔그룹이 포함하고 있는 링크를 클릭(click)해 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보 보호정책은 앰배서더 호텔그룹과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

### 13. 이용자의 권리와 의무

고객의 개인정보를 최신 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다.

이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

고객은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만일 이같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

### 14. 고객 의견수렴 및 불만처리

앰배서더 호텔그룹은 개인정보 보호와 관련해 고객께서 의견과 불만을 제기할 수 있는 창구를 마련하고 있습니다. 소피텔 앰배서더 호텔에 위치한 고객서비스 센터, 혹은 호텔 웹사이트에 마련된 고객 의견란에 내용을 남겨주시면 신속하게 처리해 결과를 통보해 드리겠습니다.

타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 대검찰청 인터넷 범죄수사센터, 경찰청 사이버범죄수사대 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 - 전화 : 1336  
- URL : <http://www.cyberprivacy.or.kr>
- 정보보호마크 인증위원회 - 전화 : 02-580-0533  
- URL : <http://www.privacymark.or.kr>
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 - 전화 : 02-3480-3600  
- URL : <http://icic.sppo.go.kr>
- 경찰청 사이버범죄수사대  
- URL : <http://www.police.go.kr>

개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

◎ 개인정보관리책임자(CPO)

소속부서 : 앰배서더 호텔그룹 경영기획본부

직 위 : 경영기획본부장

성 명 : 주명건

전자우편 : menger@ambatel.com

전화번호 : 02-2270-3052

◎ 개인정보관리담당자

소속부서 : 앰배서더 호텔그룹 커뮤니케이션팀

직 위 : Webmater

성 명 : 박영언

전자우편 : webmaster@ambatel.com

전화번호 : 02-2270-3168

#### 부칙

이 개인정보취급방침은 2007년 11월 15일부터 적용되며, 법령.정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 최소 7일 전부터 앰배서더 호텔그룹 웹사이트의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 개인정보취급방침 시행일자 : 2007년 11월 15일
- 개인정보취급방침 변경공고일자 : 2007년 11월 07일