

멤버십 약관

AMBASSADOR CLUB	AMBASSADOR PLUS CLUB
-----------------	----------------------

제 1조. 목적

제 2조. 약관의 효력 및 변경

제 3조. 경영

제 4조. 회원의 가입

제 5조. 신규 및 갱신 회원의 구분

제 6조. 회원카드 및 이용료 납부

제 7조. 회원 서비스 제공 및 이용

제 8조. 회원 쿠폰의 이용

제 9조. 회원 정보의 변경

제 10조. 호텔의 이용

제 11조. 회원 자격의 박탈

제 12조. 탈퇴 및 환불

제 13조. 가입비 조정

제 14조. 개인정보 보호

제 15조. 개정

제 16조. 관할법원

제 1조. 목적

이 약관은 앰배서더 호텔 그룹 (앰배서더 서울 풀만, 경원재 앰배서더 인천, 그랜드 머큐어 앰배서더 창원, 노보텔 앰배서더 서울 강남, 이비스 스타일 앰배서더 서울 강남, 이비스 스타일 앰배서더 서울 명동, 이비스 앰배서더 서울 명동, 이비스 앰배서더 서울 인사동, 이비스 앰배서더 수원, 이비스 앰배서더 부산, 이비스 앰배서더 부산 해운대, 이비스 버젓 앰배서더 부산 해운대, 몬드리안 서울 이태원 - 이하 '호텔'이라 칭한다)이 앰배서더 플러스 클럽 회원 (이하 '회원')에 대하여 제공하는 서비스를 위한 가입 조건 및 절차에 관한 기본적인 사항에 관한 정의를 목적으로 합니다.

제 2조. 약관의 효력 및 변경

- ① 본 약관은 신규 가입시나 재가입시 본 약관을 회원에게 공지하거나, 전자우편 및 기타의 방법으로 회원에게 통지함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 호텔은 이 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제 1항과 같은 방법으로 공지 또는 통지함으로써 효력을 발생합니다.

제 3조. 경영

- ① 본 회원 서비스의 운영권은 호텔이 갖습니다.
- ② 호텔은 본 회원 서비스 관리를 위하여 별도의 용역회사를 둘 수 있습니다.

제 4조. 회원의 가입

- ① 본 서비스를 이용하고자 하는 회원은 호텔에서 정한 소정의 가입신청 절차를 거쳐 연회비를 납부한 후 회원 명부에 등록하여 회원 카드를 발급 받습니다.
- ② 가입신청 양식에 기재하는 모든 정보는 모두 실제 정보인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
- ③ 회원은 앰배서더 플러스 서비스에서 정한 약관을 준수해야 합니다.

제 5조. 신규 및 갱신 회원의 구분

신규로 가입하신 고객이 유효기간이 지난 뒤 1개월이 지난 후 갱신하실 경우에는 신규고객으로 간주됩니다.

- ① 신규 회원: 본 서비스에 처음으로 연회비를 납부하여 가입하신 회원 또는 서비스의 유효 기간 만료일로부터 1개월이 지난 후 재 가입 하신 회원
- ② 갱신 회원: 본 서비스의 유효기간 만료일로부터 1개월 내에 재 가입 하신 회원

- ③ 신규 회원과 갱신 회원의 회원 혜택은 호텔의 결정에 따라 다소 상이 할 수 있습니다.

제 6조. 회원카드 및 이용료 납부

- ① '호텔' 은 가입을 마친 회원에게 회원 가입 일로부터 10일 이내에 가입을 확인하는 회원카드를 발급합니다. (주말 및 공휴일 제외)
- ② 회원카드는 본인 이외에 사용을 금합니다.
- ③ 회원은 회원 카드를 분실 또는 훼손 등으로 회원 카드를 재발급 받고자 하는 경우에는 그 사실을 클럽 담당자에게 통보하고 소정의 재발급 신청 절차를 거쳐 회원 카드를 재발급 받아야 합니다.
- ④ 분실 신고 이전에 발생한 제반 사항은 회원의 책임으로 합니다.
- ⑤ 할인혜택 및 기타 서비스를 가입회원 본인에 한해 서비스를 제공하며, 법인으로는 회원가입이 불가능합니다.

제 7조. 회원 서비스 제공 및 이용

- ① 회원 서비스 및 카드의 유효기간은 가입비 납부일로부터 1년으로 합니다.
- ② 회원이 본 회원 서비스를 이용할 경우나, 당 호텔 및 당 호텔과 업무제휴가 되어 있는 사업장을 이용 시에는 각 사업장 담당자에게 회원 카드를 반드시 제시하여야만 회원에게 제공되는 특전을 받을 수 있습니다.
- ③ 회원 카드는 본인 이외에는 사용할 수 없으며, 타인에게 대여, 양도 할 수 없습니다.

제 8조. 회원 쿠폰의 이용

- ① 본 회원 서비스의 혜택으로 제공되는 쿠폰에 명시되어있는 호텔에서만 이용 가능합니다.
- ② 본 회원 쿠폰은 양도가 가능합니다.
- ③ 모든 쿠폰들은 분실, 파손 또는 도난 시 재발급 되지 않습니다.
- ④ 일부 업장 및 프로모션에 대해서는 쿠폰 사용 및 기타 회원혜택이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 쿠폰은 명시된 유효기간 동안만 사용하실 수 있습니다.

제 9조. 회원 정보의 변경

회원 정보의 변경시 회원은 변경된 정보를 호텔에 통보할 의무가 있으며 미통보로 인한 회원의 불이익은 호텔에 그 책임이 없습니다.

제 10조. 호텔의 이용

호텔은 이용 조건을 변경, 수정 또는 새로운 조건을 도입할 상당한 이유가 있는 경우 이용 조건의 변경, 수정 또는 새로운 조건의 도입을 회원에게 통보한 후 그 효력을 발생시킬 수 있는 권리를 가집니다.

제 11조. 회원 자격의 박탈

호텔은 다음의 각 항에 해당할 경우 회원자격을 정지 또는 박탈 시킬 수 있으며, 회원 자격정지 또는 박탈의 경우, 기 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.

- ① 가입 신청서를 허위로 기재하였을 경우
- ② 회원 카드를 부당한 목적으로 사용하였을 경우 (예: 회원 카드를 가입한 후 무료 쿠폰을 매매하여 이득을 취하는 경우 등이 이에 해당됨)
- ③ 회원이 본 약관을 위반하였을 경우
- ④ 기타 회원이 호텔의 정상적인 운영을 방해하였을 경우

제 12조. 탈퇴 및 환불

회원이 회원 서비스를 탈퇴하고자 할 경우, 가입 후 1개월 이내에 탈퇴해야 하며, 회원 카드 및 이와 함께 발급된 쿠폰 북을 사용하지 않은 상태여야 합니다. 이 경우 전액 환불 가능합니다. 단, 위의 조건 이외 기타 회원의 귀책사유로 인한 탈퇴의 경우 환불이 불가합니다.

제 13조. 가입비 조정

본 서비스의 연회비는 공과금 증액, 물가 상승 등 경제 여건을 고려하여 호텔이 가격 심사를 거쳐 매년 조정할 수 있습니다.

제 14조. 개인정보 보호

- ① 호텔은 관계법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 관계법령과 호텔이 정한 개인정보 보호정책을 준수합니다. 이와 별도로 호텔은 이용자의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체의 책임도 지지 않습니다.
- ② 호텔은 회원의 개인정보를 보호하기 위해 별도의 개인정보 활용에 관한 운영수칙을 둘 수 있습니다.
- ③ 호텔은 회원 서비스를 회원에게 최적화하기 위한 목적과 서비스의 활성화를 통한 고객 지향적인 마케팅 수행을 위해 회원이 동의한 개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인정보를 활용합니다.
- ④ 기타의 개인정보 보호 관련 사항은 홈페이지에 공지하고 있습니다.

제 15조. 개정

호텔은 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 부득이 필요하다고 인정될 경우 이용약관을 개정할 수 있으며 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 미칩니다.

제 16조. 관할법원

계약 권리 의무에 관한 쟁의나 소송이 발생 할 경우 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

닫기